



維持財務狀況 數據健康

借助 Altair 的先進技術
資料管理平台

關於客戶

開普敦地區衛生系統為不斷增長的居民人口和超過一百萬季節性遊客提供全面醫療保健服務。由八人組成的財務和報銷團隊是此醫療保健系統的重要組成部分，負責監控和管理集團的財務健康狀況。隨著組織的發展，團隊一直在努力將多達十幾個不同資料庫的資訊以及來自患者記錄、保險提供者和其他組織的報告整合到一起，為管理團隊提供全面的業務分析。

由八人組成的財務和報銷團隊是此醫療保健系統的重要組成部分，負責監控和管理集團的財務健康狀況。隨著組織的發展，團隊一直在努力將多達十幾個不同資料庫的資訊以及來自患者記錄、保險提供者和其他組織的報告整合到一起，為管理團隊提供全面的業務分析。

“

當我們與其他醫院交談時，他們對我們能夠透過使用 Monarch 收集的大量資訊和見解感到驚訝。我們是一個小型設施，但我們可以更快、更好地發現更多細節，Monarch 每天可以節省時間，並且在我們的桌面上隨時開放。

我無法想像沒有它進行任何分析。

湯姆·西格蒙德，
財務報告和報銷總監，

開普敦地區衛生系統。

[今天試試君主：
現在下載](#)

「我們的副總裁和高階主管要求提供有關我們財務狀況的信息，以便做出營運決策。由於我們目前的會計軟體在建立報告方面並不方便使用者使用，因此我們請求 IT 團隊協助擷取資料進行分析。他們需要更長的時間才能做出回應，這對於需要資訊以對業務事件做出快速反應的執行團隊來說是不可接受的。」開普地區衛生系統財務報告和報銷總監 Tom Sigmund 表示。



他們的挑戰

組織不斷發展，收集和儲存的資料量也不斷增加，這使得收集正確的資料點進行分析變得更加困難。IT 團隊使用基於 SQL 的編碼腳本從不同的模組和資料儲存庫中提取資料。甚至 IT 部門也難以獲得正確的訊息，需要向外部顧問尋求協助，這延長了回應時間。「IT 部門可能需要幾週或幾個月才能向我們發送我們要求的報告。對於不同的分析，我們立即需要該資訊。我們的高階主管不能等待數月才能收集數據來做出業務決策，」西格蒙德說。「作為一家小型社區醫院，我們沒有其他醫療機構那麼多的資源。因此，我們尋找獨特的方法來解決我們的挑戰，而 Monarch 就是這樣的解決方案之一。」

開普地區

開普地區衛生系統位於新澤西州開普梅縣，為不斷增長的居民人口和超過一百萬季節性遊客提供全面醫療服務。其各種緊急護理設施、醫院和醫生辦公室透過全面、獨立和高品質的醫療保健系統提供廣泛的住院和門診服務。

例如，團隊需要按帳戶類型和個別患者對門診收入進行詳細分析。這些報告對於了解收入的來源至關重要，並有助於將合約費率與個人付款人聯繫起來。它允許開普地區與每家保險公司協商優惠的費率。「透過將數據分解為更詳細的信息，

開普地區衛生系統報銷分析師 Regina Barrett 表示：“我們的執行團隊不僅可以將這些信息用於收入目的，還可以在與工會談判新合約時使用這些信息，並為未來的財務支出建模。”揭示某些費用增加的原因，例如誤報的骨科硬體費用等。”

我們的解決方案

Cape Regional 實施了 Monarch，以加快資料收集和報告的流程，並避免花費很長的時間來保護 IT 團隊的資訊。該組織最近還升級到最新版本 of Monarch，以處理大型報告和資料收集工作區。雖然 Excel 仍然是查看資料的重要工具，但 Monarch 允許團隊執行更多操作並更詳細地操作資訊以獲取更多見解。

「Monarch 顯著改變並改進了我們的財務實踐。我們可以在 Excel 中進行分析，但需要花費 10 倍的時間，而且我們無法按部門、員工等匯總數據。」巴雷特說。「我們發現一個系統存在問題，該系統正在處理一項服務的多次退款。借助 Monarch，我們可以糾正並簡化患者計費流程。」西格蒙德表示同意：「一旦我們進行了免費試用，我們就知道如何使用它來發現數據。更好的是，我們不需要任何正式培訓即可使用該解決方案。

現在我們不能沒有它。”

結果

執行團隊更詳細地了解組織平穩且有效率運作所需的收入和財務狀況。「當我們與其他醫院交談時，他們對我們能夠透過使用 Monarch 收集的大量資訊和見解感到驚訝。我們是一個小型設施，但我們可以更快、更好地發現更多細節，」西格蒙德說。「Monarch 每天可以節省時間，並且隨時在我們的桌面上打開。我無法想像沒有它進行任何分析。」

[要了解更多信息，請訪問altair.com/data-analytics](https://altair.com/data-analytics)