



# 萬事達是客戶 改善您的體驗

現在可以在短時間內完成對賬，並且每次收到客戶或公司內其他部門的詢問時都可以輕鬆地進行分析。

## 背景

萬事達是一家在全球支付產業營運的科技公司。經營世界上最快的支付處理網絡，210我們連結100多個國家和地區消費者、金融機構、商家、政府機構和私人企業。該公司的產品和解決方案使日常商務變得更輕鬆、更有效率、更安全，包括購物、旅行、經營業務和管理財務。



在我們部門，我們曾經儲存資料。我是手動輸入的，但是君主工作量大幅減少。現在您可以專注於策略工作。我得到了它。

因此，您可以擴展您的技能並開發新技能。整體對產品和新服務非常熟悉，提供卓越的客戶服務。現在可以。

德里克麥迪遜  
商業金融支持領導者,萬事達

## 任務

萬事達在公司企業財務支持擔任團隊領導德里克麥迪遜他負責監督內部和外部系統之間交易報表和現金餘額的驗證。我們的任務是提高內部營運的效率和質量，我們正在尋找實現這些目標的方法。最初13團隊成員根據公司主機上儲存的報告手動整理系統內的資料。當我上班時，我做的第一件事就是寫一份多頁報告。20~30列印出報告，並透過在報告上應用標尺來比較目標數據。1逐行Excel這是透過手動輸入資訊來完成的。

「每周也是如此。40~80是時候了。」麥迪遜他回憶道：

「產品數量正在迅速增加。」

隨著我們公司的不斷發展，我們一直在尋找一種更有效的方法來準備用於分析的數據。”

## 解決方案

麥迪遜他的團隊是Altair® Monarch®我們用它來建立一個資料準備模型，以便我們可以將我們在大型主機上處理的檔案轉換為適合分析的表格資料檔案。我們還開發了一個程序，可以根據主機中報告中記錄的特定日期和時間重命名輸出文件，並將文件保存在與該日期相對應的位置。這使您可以快速存取報告，使用給定的資料集名稱匯出它們，以及Excel您將能夠搜尋匹配的資料。透過自動化這些流程，我們不再需要花費數小時進行手動輸入，從而騰出時間進行更有價值的策略性工作。

## 結果

「每週40~80這消除了耗時的手動資料輸入的需要，從而節省了時間。君主自推出之日起六個月內，我們就收回了投資。」麥迪遜先生說

「因此，你可以拓寬你的技能範圍。

這使我能夠深入熟悉所有新產品和服務，並提供出色的客戶服務。」即使客戶查詢其銀行帳戶餘額或交易詳情不匹配，您也可以輕鬆存取客戶的交易詳情。君主現在可以導入並分析。麥迪遜他的團隊是君主透過每次檢查數據，我們能夠以禮貌的方式回覆客戶的詢問。這種支持在以前的結構下是不可能的。

「今後，我還將從事公司內的其他工作。君主我們會考慮是否可以應用。納

他們透過虛假的客戶服務實現了這一切。”

牽牛星數據分析解決方案是[www.altairjp.co.jp/data-analytics](http://www.altairjp.co.jp/data-analytics) 請參考。

萬事達該公司是全球支付產業的領導者。  
它是一家經營業務的科技公司。  
支付交易量全球領先2我為自己的軍階感到自豪。  
經營著世界上最快的支付處理網路。  
使用，210100多個國家和地區的消費者，  
它連接金融機構、會員商店、政府機構和私人公司。