



## 保險數據科學

正確對待保險業比以往任何時候都更加困難。由於氣候變遷、恐怖主義和網路犯罪，風險的複雜性正在上升。智慧家庭和自動駕駛汽車正在創造新的、複雜的行業動態，並在制定政策時需要考慮前所未有的因素。當今承保、估值和詐欺檢測背後的分析需要徹底改造，使其變得快如閃電、精確且適應性強。未能交付最多意味著利潤降低和客戶不滿意。最糟的情況是，它會讓保險公司蒙受巨大損失。[Altair® RapidMiner®](#) 使保險公司能夠利用其數據來滿足客戶不斷變化的需求，同時評估和保護自己免受新風險的影響。

### 數據科學在以下方面改善保險：

**風險評估和價格優化**-借助 Altair 的數據科學工具，使用者可以將機器學習與來自車輛、家庭和可穿戴設備的大量新數據集相結合，對現有和新興風險有更深入的了解。這種理解使保險公司能夠更有效地制定價格（即使在個人層面），從而最大限度地提高客戶吸引力和公司獲利能力。更清楚地了解公司範圍內的風險敞口，以做出明智的投資組合決策。

**承保和索賠處理**-自動化日常交易以提高敏捷性、降低成本並提高客戶滿意度。許多保單申請和索賠提交無需人工干預即可處理。機器學習驅動的演算法尋找異常或關注的跡象，並快速追蹤簡單的案例或在需要時添加必要的上下文資料。

**詐欺識別**-數據科學可以成為防範申請和索賠詐欺的重要手段。機器學習可以查看大量資料集和交易，比完全依賴人工審查更好地標記潛在的詐欺和/或重複索賠。新的資料來源（例如數位和社交管道）也可以在提出索賠後用作詐欺行為的證據。

40 美元 ▲

每年阻止 10 億美元的保險詐欺

400 ▲

保險公司使用分析時基點利潤提升

90% ▲

的保險公司可以建構數據科學的商業案例

30% ▲

網路保險保費的年度成長，

儘管保險公司沒有對如何定價政策充滿信心



### 數據科學為保險帶來的好處：增加收入

- 根據地理位置和個人客戶的價格敏感度優化定價
- 了解客戶群以擴展多通路策略
- 評估客戶的長期價值以提供個人化服務

### 削減開支

- 透過自動化資料相關步驟來簡化索賠處理
- 使用業務流程挖掘來尋找提高效率的機會
- 簡化承保以實現即時速度、削減成本並提供更好的服務

### 規避風險

- 立即識別欺詐性和無根據的索賠或保單申請
- 透過精確高效的評分降低風險並確保合規

### 數據科學實現創新的純數位保險模式

一家位於德國的汽車保險提供者以純數位模式運作。該公司幾乎實現了流程中每個步驟的自動化，因此客戶無需撥打一個電話即可申請、獲取和提交汽車保險索賠。這些簡化的操作得益於公司對資料科學和機器學習的支持，並透過使用 Altair RapidMiner 平台提供支援。借助 Altair RapidMiner，該公司不斷捕獲和清理數據，以建立和完善機器學習模型，從而推動業務發展、自動化日常流程、評估風險和設定價格。

### Altair RapidMiner 如何優化保險

Altair RapidMiner 平台可協助保險公司認識並釋放以前未見的潛力。利用機器學習的力量，無需經驗豐富的資料科學和資料工程團隊，保險公司就可以更好地評估風險和價格政策、自動化日常流程並識別詐欺跡象，從而提高收入、降低成本並避免意外風險。

要了解更多信息，請訪問 [Altair.com/insurance](https://www.altair.com/insurance)。