

伯克希爾銀行人力資源分析師透過數據準備獲利



背景

伯克希爾銀行在麻薩諸塞州、紐約州、康乃狄克州、佛蒙特州、新澤西州和賓州設有超過 97 個辦事處，提供各種金融服務，包括個人和商業銀行、保險和財富管理。該機構於 1846 年在馬薩諸塞州皮茨菲爾德成立，目前管理超過 93 億美元的資產。

挑戰

伯克希爾銀行的人力資源 (HR) 部門管理著 1,300 多名員工，必須每月產生與短期激勵計劃、薪酬和薪水、人才管理以及內部/外部審計要求相關的報告。多年來，隨著伯克希爾銀行透過有機成長和收購將業務擴展到今天的規模，人力資源部門部署了多個不同的人力資源系統來支持該機構的發展。人力資源數據被「鎖定」在各種系統中，存取、協調和組合來自多個供應商和各種 Excel 電子表格的資訊變得越來越困難。

人力資源分析師瑪麗安妮克里斯蒂安 (Mary Anne Christian) 表示：「我們正在努力應對看似黑洞的問題。我們不僅花了大量時間從每個系統收集數據，而且很明顯並非所有資訊都是最新且準確的。作為唯一的人力資源分析師，我的任務是建立多個表格和資料庫，將所有這些資訊聯繫在一起，以便及時報告。」

解決方案

Christian 正在尋找一個單一平台來消除人力資源報告的常見障礙，並發現了 Monarch。她最初僱用了 Altair 君主® 協調短期激勵計劃報告，並對她訪問、混合、協調和準備數據的速度感到驚訝。過去需要她四個或更長時間才能總結的內容

 **Berkshire Bank.**
Life is exciting. Let us help.

伯克希爾銀行在麻薩諸塞州、紐約州、康乃狄克州、佛蒙特州、新澤西州和賓州設有超過 97 個辦事處，提供各種金融服務，包括個人和商業銀行、保險和財富管理。

產業

人力資源

挑戰

波克夏銀行的人力資源部門需要建立和分享每月報告，以便正確了解短期激勵計畫、薪酬和薪水、人才管理以及內部/外部審計請求。克里斯蒂安花費數小時收集、解析和協調數據，然後才能與執行團隊分享數據。

Altair 解決方案

透過 Monarch，Christian 開始建立詳細的營業額、人才管理和薪酬報告以及儀表板，以便向高階管理層提供更好的視覺化報告。

結果

Christian 可以在幾分鐘而不是幾小時內快速獲取、混合和準備她的 HR 數據，讓她有時間閱讀和分析數據，以使用它來講述故事。

並重新分發，現在只需要五分鐘，而且她能夠毫不費力地將準備好的數據放入視覺化工具中進行分析。

在短短幾週內，克里斯蒂安就發現了更多 Monarch 的用途。使用該平台，Christian 可以更快地混合數據，以建立詳細的（且可重複的！）營業額、人才管理以及薪酬報告和儀表板，以便向高階管理層提供更好的視覺化報告。她還應用 Monarch 來清晰了解數據集的統計細節，以確保所使用數據的時效性和準確性。



「在加入 Monarch 之前，我一直在努力按時傳遞訊息。現在，我有能力和時間用數據實際講述一個故事，並以連貫的方式呈現它”

瑪麗安妮克里斯蒂安
波克夏銀行人力資源業務分析師

結果

Christian 可以在幾分鐘內取得、混合和準備 HR 資料。這讓她有新的時間閱讀、分析數據並從數據中收集有意義的見解。

從第一天起，Christian 就對 Monarch 的簡單和直觀感到驚訝。她補充說：「自助服務平台使數據合併變得異常容易。在 Monarch 之前，我花了幾個小時在不同的電子表格之間剪切和粘貼資訊。因此，我必須努力按時提供準確、最新的資訊。現在，我有能力也有時間用數據來講述一個故事，並以連貫的方式向管理團隊展示。”