



# 即時信用分析評分

## 即時信用評分

縮短審核時間，增加貸款  
改善您的客戶體驗。

### 背景資料

貸款人需要在貸款申請過程中使用的工具，以將潛在客戶過渡到更合適的產品。透過實施人工智慧 (AI) 模型，促進更快的信用篩選和審批，貸款人可以提高貸款的品質、數量和金額，而無需承擔重大風險。

### 關於客戶

Fair for You (FFY) 是一家非銀行金融機構，為低收入家庭，特別是有孩子的單親家庭提供貸款，用於購買必需的家庭用品。FFY 貸款和信用風險主管詹姆斯·威爾金森 (James Wilkinson) 表示：“我們的客戶群歷來難以獲得主流信貸。” FFY 旨在透過將客戶納入「忠實還款者俱樂部」來提供額外融資並提高信用評級。

### 他們的挑戰

FFY 希望接受盡可能多的信貸請求。然而，如果考慮到不願意或無法償還貸款的客戶，貸款成本就會大幅增加。威爾金森說：“在保持拖欠容忍度的同時增加我們的貸款規模是一個關鍵目標。” “我們必須解決的首要挑戰之一是將我們的貸款功能轉變為數據驅動的方法。”

35% ▲

貸款批准數量

10% ▼

貸款被拒絕的數量

36% ▼

不良貸款數量

28% ▼

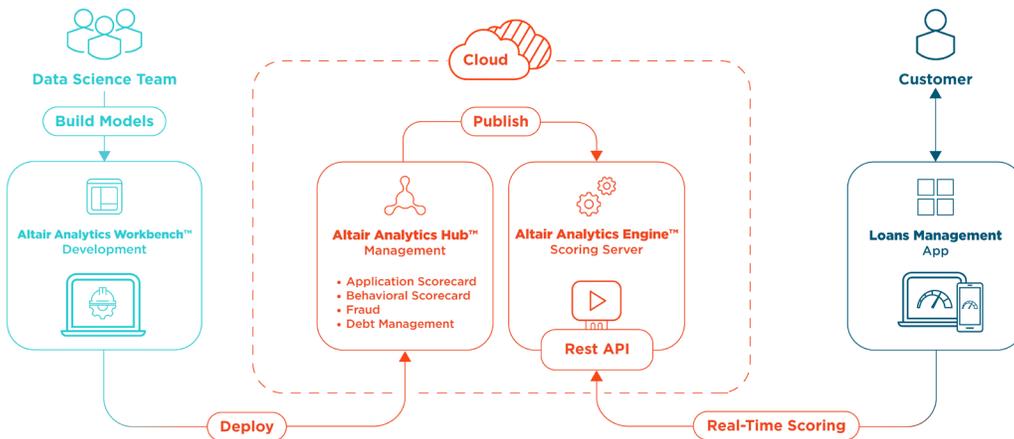
拖欠客戶率

FFY 的信用風險團隊需要根據大量歷史數據改進的見解，對每個客戶違約的可能性充滿信心。他們希望實施一個即時評分系統，可以在不減慢申請流程的情況下預測違約率。我們也希望減少員工審查個人貸款和客戶信用記錄所需的時間。自動化申請和審批流程將幫助您在不增加營運成本的情況下進行擴展。

### 我們的解決方案

Altair 幫助 FFY 團隊使用 FFY 的現有資料開發記分卡。將申請分為 10 個風險等級，幫助我們根據預期違約率制定具體的信貸策略和靈活的批准率。評分體系建立後，團隊根據違約率和預期總融資成本製定了風險帶策略。

FFY 減少了最初的自動批准和拒絕策略，以增加建議範圍。對於 FFY 來說，按風險等級監控貸款申請和違約率至關重要，Altair 團隊設置了一個監控儀表板，提供即時更新，包括透過數據視覺化的關鍵財務統計數據，以幫助他們快速識別趨勢。儀表板顯示每月的申請狀態、批准率、目前評分模型的穩定性，並自動產生警報，讓您知道何時需要調整模型。



成熟的基於雲端的解決方案允許 FFY 在線上申請過程中即時自動接受、推薦或拒絕幾乎任何貸款。

### 結果

在實施基於 Altair 的評分解決方案後，FFY 在 120 天內將貸款批准率從 20% 提高到 27%，並將貸款前兩個月內違約的客戶數量減少了 28%。從第三個月開始，現有平均拖欠率與 FFY 的業務策略保持一致，從而提高了具有相似風險水平的申請人的貸款批准率。根據 FFY 現有的評分系統，22% 的貸款被視為「不良」。在引入基於 Altair 的新評分系統後，只有 14% 的貸款被視為「不良」。

被視為「不良」可以釋放資金，為更多合格家庭提供額外貸款。FFY 將拒絕率降低了 10%，並且能夠在不增加組織整體風險狀況的情況下容納更多的貸款申請人。



Altair 的分析支持是我們關係中持續的一部分。由於貸款市場不斷變化，我們在管理信用風險方面需要保持領先地位，因此我們在查看申請資料和拖欠表現方面的專業知識至關重要。

Altair 很快就了解了 FFY 提供的獨特服務、我們的使命以及我們尋求服務的客戶群。我們很高興 Altair 長期加入我們的使命。

詹姆斯威爾金森  
貸款及信用風險主管